

TCG – Termini e condizioni generali

1. Le nostre consegne vengono effettuate esclusivamente sulla base dei seguenti termini e condizioni. Eventuali condizioni di acquisto divergenti del cliente saranno valide solo se da noi confermate per iscritto.
2. I prezzi non sono vincolanti.
3. La merce viaggia a rischio e pericolo del destinatario, anche se consegnata in porto franco (domicilio in porto franco).
4. I nostri termini di pagamento sono di 30 giorni netti senza accordi speciali. Gli ordini effettuati tramite il negozio online possono essere pagati solo in anticipo tramite bonifico bancario.
5. I tempi di consegna sono indicati al meglio delle nostre conoscenze. Essi saranno prorogati in caso di eventi imprevisti quali forza maggiore, scioperi, difficoltà di approvvigionamento, ostacoli al trasporto, interruzioni operative, sia presso il venditore che presso i suoi fornitori. Il Venditore ha il diritto di effettuare consegne parziali. Il Venditore non concederà alcun risarcimento per ritardi nella consegna. Il mancato rispetto di un termine di consegna non autorizza il cliente ad annullare unilateralmente un ordine. Le nostre consegne sono soggette a riserva di proprietà. La merce diventerà di proprietà dell'acquirente solo quando tutti i debiti derivanti dalle nostre consegne saranno stati saldati.
6. Al momento del ricevimento della merce, il cliente è tenuto a verificarne immediatamente i requisiti di qualità relativi all'idoneità all'uso o i difetti in conformità alle specifiche. I difetti devono essere denunciati per iscritto entro 5 giorni dal ricevimento della merce, allegando il verbale di ricevimento. Il Venditore non sarà responsabile di eventuali spese sostenute dall'Acquirente al di là dell'ispezione ordinaria in conformità alle nostre specifiche.
7. Dopo l'individuazione dei difetti e l'invio dell'avviso di garanzia, si deve attendere la risposta del venditore.
8. Se i difetti di fabbricazione o di materiale sono riconosciuti dal venditore, la merce sarà sostituita entro un periodo di tempo ragionevole o il prezzo di acquisto sarà rimborsato. Non sussiste alcun diritto a un ulteriore risarcimento.
9. Il venditore si assume la garanzia per l'assenza di difetti della merce al massimo nella misura della garanzia che il fornitore di tale merce ha assunto nei confronti del venditore. La garanzia decade in caso di stoccaggio improprio della merce e di mancato rispetto delle norme industriali standard sul riempimento dei contenitori secondo la Farmacopea Europea.
10. Il fornitore si riserva il diritto di apportare modifiche ai modelli, alle dimensioni e ai pesi.
11. Gli ordini effettuati tramite il negozio online vengono solitamente consegnati entro 5-10 giorni lavorativi.
12. Per le singole spedizioni di campioni verrà addebitata una tassa di movimentazione e trasporto di CHF 20.00.
13. Il foro competente per entrambe le parti è CH-4153 Reinach BL. Si applica il diritto svizzero.